XII SEMINÁRIO INTERNACIONAL
PROTESTE DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Durabilidade dos produtos

A troca por um novo modelo é inevitável?

27 de Agosto, quarta-feira, das 9h às 17h
Auditório do edifício New Place
Rua Machado Bitencourt, 361, térreo, Vila Clementino, SP

8h30 – Credenciamento e Café

9h – Mesa de Abertura

Dr. Cláudio Considera
Presidente do Conselho Diretor da PROTESTE
Maria Inês Dolci
Coordenadora Institucional da PROTESTE
EXIBIÇÃO DE VÍDEO

9h30-11h15 – Mesa Redonda

Durabilidade dos produtos e garantia contratual

Debatedores:
9h30-10h: Sylvia Maurer – Diretora de Segurança e Sustentabilidade do BEUC Associação Europeia de Defesa do Consumidor
10h-10h30: José Geraldo Brito Filomeno – Procurador de Justiça Aposentado, especialista em Direito do Consumidor
10h30-11h: Roberto Grassi Neto – Desembargador o Tribunal de Justiça do Estado de SP
11h-11h15: Perguntas

11h15-12h30 – Mesa Redonda

Inovação tecnológica

Debatedores:
11h15-11h45: Marcos A. Borges, Chefe-Substituto da Divisão de Regulamentação Técnica e Programas de Avaliação da Conformidade (Dipac) da Diretoria de Avaliação da Conformidade do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro)
11h45-12h15: Luiz Alberto Zanardi – Coordenador Setorial da Linha Branca da Associação Nacional de Fabricantes de Produtos Eletroeletrônicos (Eletros)
12h15-12h30: Perguntas

12h30-14h – Almoço

14h-15h15 – Mesa Redonda

O impacto ambiental do descarte massivo de produtos e a sustentabilidade

Debatedores:
14h-14h30: José Eduardo Ismael Lutti – 1º Promotor de Justiça do Meio Ambiente da Capital (SP)
14h30-15h: Luis Eduardo Flores – Diretor de Políticas e Campanhas para a América Latina da Consumers International
15h-15h15: Perguntas

15h15-15h45 – Apresentação da pesquisa da PROTESTE

Percepção dos consumidores sobre a durabilidade dos produtos

Expositora: Michele Marques – técnica da PROTESTE

15h45-16h15

Debatedora: Lourdes Nassif – jornalista da Dinheiro Vivo Agência de Informações

16h15-16h30 – Propostas e Encerramento

Expositora: Maria Inês Dolci – Coordenadora Institucional